**RAPORT Z BADAŃ Z KWIETNIA 2009 R., DOTYCZĄCE TOŻSAMOŚCI UŻYTKOWNIKÓW FORÓW INTERNETOWYCH**

ANALIZA ODPOWIEDZI NA POSZCZEGÓLNE PYTANIA

Celem badań było znalezienie odpowiedzi na pytania dotyczące tożsamości użytkowników forów internetowych. Wybrano do badań własnych strefę forów internetowych, gdyż są one miejscem spotkań wielu ludzi o różnych poglądach, zachowaniach i nastawieniach do innych użytkowników. Wyniki badań miały określić, jakie czynniki kształtują internetową tożsamość jednostek, od czego zależy ich podejście do uczestnictwa w forum oraz w jaki sposób wykorzystują tożsamość skonstruowaną na potrzeby forum.

Najwięcej użytkowników, którzy udzielili odpowiedzi na pytania kwestionariusza, „pochodzi” z wielotematycznego forum wizaz.pl; blisko jedna trzecia respondentów, 177 osób, to właśnie użytkownicy tego forum. Pod względem ilości odpowiedzi użytkownicy, czy może raczej użytkowniczki Wizażu zostawiły użytkowników innych forów daleko w tyle. Z forum.motocykle.slask.pl odpowiedziało 49 użytkowników, co stanowi 9% całości, w dalszej kolejności pod tym względem znaleźli się użytkownicy z forum racjonalista.pl (6,5%), forum.ateista.pl (5%), aquaforum.pl i historycy.org (po 4,8%) oraz klub.senior.pl (4%).

Ankietę wypełniło 314 kobiet (58% całości) i 227 mężczyzn (42%). 27,5% respondentów mieszka w miastach od 100 do 500 tysięcy mieszkańców, natomiast niewiele mniej – w miastach powyżej 500 tysięcy. Najmniej użytkowników, bo zaledwie 71, pochodzi z miast od 50 do 100 tysięcy mieszkańców. Najwięcej respondentów uzyskało wykształcenie średnie (190 osób), natomiast w dalszej kolejności – wyższe magisterskie i gimnazjalne. Najwięcej wśród respondentów jest studentów i uczniów. Wśród respondentów znalazło się też sporo przedstawicieli wolnych zawodów i specjalistów oraz pracowników usług, administracji lub pracowników technicznych.

Ponad jedna trzecia osób w średnim stopniu odczuwa swoją przynależność do danego forum, niewiele mniej, jedna czwarta respondentów – w raczej dużym stopniu. 14% osób odczuwa swoją przynależność w raczej małym stopniu, 12% w bardzo wysokim, 10% w bardzo małym stopniu. 4% respondentów miało problem z określeniem swojego poczucia przynależności.

Innym wyznacznikiem poczucia przynależności jest emocjonalne zaangażowanie w dyskusje toczące się na forum. Emocjonalne podejście do dyskusji na forum jest wśród użytkowników dość zróżnicowane. Niemalże 40% respondentów odpowiedziało, że dyskusje raczej rzadko wywołują u nich emocje, natomiast niecałe 32% - że raczej często. Dyskusje wywołują emocje częściej u kobiet (45%) niż u mężczyzn (32%), najczęściej u ludzi z wykształceniem gimnazjalnym i średnim. Najrzadziej – u osób powyżej 29 roku życia, być może z powodu większego dystansu do siebie i innych.

 Najwięcej, bo 45% badanych rzadko zastanawia się o tym, co się dzieje na forum w chwilach, gdy nie mają dostępu do Internetu, natomiast 30% robi to często. Najrzadziej wybierano odpowiedź „zawsze”.

O ciekawych wątkach lub problemach poruszanych na forum opowiada swoim znajomym lub rodzinie 79% respondentów - 23% robi to często, a ponad 55% - sporadycznie.

Mężczyźni są więc pod tym względem mniej zaangażowani emocjonalnie w relacje z użytkownikami forum i dyskusje. Osoby najczęściej opowiadające o wątkach na forum mają zazwyczaj średnie wykształcenie (84% ludzi o tym wykształceniu opowiada znajomym albo rodzinie o wątkach często lub sporadycznie). Osoby najrzadziej opowiadające o wątkach i problemach użytkowników forów mają wykształcenie gimnazjalne lub podstawowe oraz znajduje się w przedziale 12 – 19 lat.

Niemal 70% badanych zna specyficzne zasady zachowania na forum, w którym uczestniczą. 63% respondentów zawsze stosuje się do przyjętych zasad zachowania na forum, natomiast 34% stosuje się do nich, choć czasem zdarzają się wyjątki. Zaledwie 3% respondentów, czyli 15 osób, przyznało się do tego, iż nie stosują się do przyjętych zasad zachowania na forum.

Najczęściej wybieranymi sankcjami, które powinny być stosowane wobec osób, które łamią regulamin forum, to uniemożliwienie jej na jakiś czas wysyłania postów. Rzadziej wybierano uniemożliwienie takiej osobie dostępu do forum i czytanie wiadomości, jeszcze rzadziej – usunięcie takiej osoby z forum. 4% respondentów jest przeciwne jakimkolwiek sankcjom, natomiast 7% z nich, czyli 37 osób zaproponowało inne konsekwencje, jakie powinno wyciągnąć się wobec takiej osoby. Najczęściej było to ostrzeżenie, zastosowanie sankcji zależnej od wagi wykroczenia i pouczenie oraz poinformowanie osoby o zasadach panujących na forum.

47% osób, które nie stosują się do zasad forum uważają, że nie powinno się stosować żadnych sankcji, natomiast po 20% osób uważa, że powinno się takie osoby usunąć z forum lub uniemożliwić wysyłanie postów. 1 osoba odpowiedziała, że powinno się jej na jakiś czas uniemożliwić jej dostęp do forum i czytanie wiadomości, 1 osoba odpowiedziała też, że powinno się zastosować sankcję zależną od wagi wykroczenia.

 Wśród osób, które zawsze stosują się do reguł forum najwięcej, 37% osób uważa, że osobom nie zachowującym się zgodnie z regulaminem powinno się uniemożliwić takim osobom wysyłanie postów, trochę mniej – brak dostępu (31%), jeszcze mniej – usunięcie z forum (24%). Tylko 2% osób uważa, że nie powinno się stosować żadnych sankcji. Reasumując prezentowane odpowiedzi na pytanie: to, jakie sankcje proponuje się dla dewiantów, postępujących niezgodnie z regułami grupy, zależne jest od tego, jak wysoki stopień konformizmu wobec norm grupy posiada dana jednostka.

Połowie respondentów czytanie i odpowiadanie na posty innych raczej sprawia przyjemność, natomiast dla 45% jest to zdecydowanie przyjemne. Zaledwie dla 5,5% badanych czytanie i odpowiadanie na posty jest raczej nieprzyjemne lub zdecydowanie nieprzyjemne.

 Zdecydowana większość osób – 60%, postrzega użytkowników forum jako luźny zbiór przypadkowych osób, których łączą zainteresowania. Jedna czwarta badanych postrzega użytkowników forum jako spójną grupę, posiadającą wspólne wartości i czują się jej częścią. 10% respondentów postrzega użytkowników forum jako spójną grupę, posiadającą pewne wspólne wartości, ale nie czują się jej częścią, natomiast zaledwie 5% badanych odpowiedziało, że użytkownicy forum są luźnym zbiorem przypadkowych osób, których nic nie łączy.

 Jeśli chodzi o komunikację na innych niż forum płaszczyznach, odpowiedzi rozkładają się po obu stronach mniej więcej po połowie. 53% respondentów kontaktuje się z użytkownikami forum poza jego obszarem, natomiast 47% respondentów uważa za zadowalające kontaktowanie się z innymi użytkownikami przez wątki na forum.

80% gospodyń domowych kontaktuje się z innymi użytkownikami forum na innych płaszczyznach, 74% przedsiębiorców prywatnych i biznesmenów oraz 62% techników, pracowników usług i administracji. Poza forum kontaktuje się więcej procent mężczyzn (59%) niż kobiet (48%).

78% osób utrzymujących dodatkowe kontakty poza forum, kontaktuje się z innymi użytkownikami przez komunikatory, takie jak tlen czy gadu - gadu. Nieco mniej respondentów kontaktuje się z innymi przez pocztę elektroniczną (58%) i przez telefon (53%). Przez portale społecznościowe kontaktuje się 23% z nich. Kilka osób kontaktuje się z innymi przez Pocztę Polską, czaty, inne fora, prywatną listę dyskusyjną oraz przez prywatne wiadomości na forum.

Większość osób - 63%, odpowiedziało, że nie spotkało się nigdy w realnej rzeczywistości z osobą poznaną na forum, zaś 37% respondentów, czyli 200 osób, przynajmniej raz spotkało się z osobą lub osobami poznanymi na forum.

W pytaniu o częstość kontaktów pojawiają się dość zróżnicowane odpowiedzi. Regularnie spotyka się ze współużytkownikami forum 20% osób, które we wcześniejszym pytaniu odpowiedziało twierdząco, czasami spotyka się 32% tych osób, sporadycznie – 25%, a tylko przy wyjątkowych okazjach – 23%.

78% respondentów odpowiedziało, że na forum, w którym uczestniczą, organizowane są formalne wspólne spotkania użytkowników forum. Niecałe 2% respondentów, czyli 10 osób, sami organizują takie spotkania, natomiast 20% użytkowników nie spotkało się na swoim forum z takim pomysłem. 22% respondentów przyznało, że przynajmniej raz uczestniczyło w takim spotkaniu.

Najwięcej respondentów, 32%, czasami pisze posty na innych forach, natomiast 26% nie robi tego nigdy, pozostając oddanymi jednemu forum. Nieco mniej osób, 23%, pisze posty na innych forach, jeśli temat ich szczególnie zainteresuje, natomiast 18% robi to regularnie.

|  |  |
| --- | --- |
| Czy piszesz posty na innych forach? |  |
| Tak, regularnie | 99 |
| Tak, czasami | 174 |
| Tak, jeśli jakiś temat szczególnie mnie zainteresuje | 126 |
| Nie | 142 |

 Badane było także bierne uczestnictwo w innych forach. 35% respondentów czasami czytuje wątki na innych forach, 28% badanych robi to wtedy, gdy jakiś temat szczególnie ich zainteresuje, 27% - regularnie, natomiast 10% w ogóle nie czyta dyskusji na innych forach.

|  |  |
| --- | --- |
| Czy czytujesz wątki na innych forach? |  |
| Tak, regularnie | 145 |
| Tak, czasami | 187 |
| Tak, jeśli jakiś temat szczególnie mnie zainteresuje | 151 |
| Nie | 58 |

W ankiecie pojawiło się pytanie dotyczące umiejętności wyodrębnienia cech wyróżniających własne forum od innych. 57,5% umie wskazać takie cechy; respondenci, którzy zaznaczyli odpowiedź twierdzącą, wymienili wiele cech, które odróżniają ich forum od innych. Po stworzeniu z tych wszystkich cech poszczególnych kategorii, okazało się, że jest ich ponad 90. Najczęściej jednak powtarzały się 22 cechy.

Dwoma najczęściej wybieranymi cechami, jeśli chodzi o cechy odróżniające dane forum od innych, była mnogość wypowiedzi i bogactwo tematyczne oraz większa kultura osobista użytkowników niż użytkowników innych forów. Cechy te wybierano kolejno 63 i 62 razy. Często pisano także o niepowtarzalnej atmosferze (41 osób), pozytywnym nastawieniu i życzliwości (39 osób), o dobrym zespole moderatorskim i sprawnej organizacji forum (38 osób) oraz o więzi emocjonalnej z użytkownikami i poczuciu wspólnoty (35 osób). 28 osób jako niepowtarzalne cechy swojego forum wybrało poziom merytoryczny wypowiedzi użytkowników, natomiast 23 osób – ciekawą szatę graficzną i przejrzystość forum.

Często wymieniano również takie cechy jak lokalny charakter forum oraz bliskie prywatne relacje z użytkownikami forum, konstruktywne dyskusje, wolność wypowiedzi oraz profesjonalizm, duża wiedza użytkowników, udzielanie pomocy zawsze w razie potrzeby, ilość uczestników i dbanie o poziom języka, brak wulgarności i ścisłe przestrzeganie regulaminu oraz cechy takie jak zawężona tematyka, rozbudowane forum, poziom intelektualny oraz brak trolli, usuwanie z forum ludzi poniżej pewnego poziomu.

Zdecydowana większość respondentów wymieniała przede wszystkim pozytywne cechy forum, zdarzały się też jednak wypowiedzi negatywnie oceniające dane forum, były to jednak pojedyncze głosy. Wśród takich negatywnych cech znalazły się między innymi: bałagan na forum, snobizm, ludzie nie wiedzący o czym piszą, wzajemna antypatia, złośliwość i przytyki, możliwość zostania skrytykowanym, duża liczba osób nawracających na swoje poglądy i filozofię czy chęć udowodnienia swojej racji za wszelką cenę.

 Jedno z pytań dotyczyło motywów uczestnictwa w forum. Największa liczba osób zarejestrowała się na forum, ponieważ chciała dowiedzieć się czegoś ciekawego oraz podzielić się z innymi swoją wiedzą i poglądami. Mniej osób do uczestnictwa w forum skłoniła chęć poznania ciekawych ludzi, potrzeba otrzymania pomocy od innych, ciekawość oraz chęć udzielenia pomocy innym. O wiele mniej osób motywowane było znudzeniem, chęcią nawiązania bliższych relacji czy też samotnością.

 Było to pytanie półotwarte, a więc można było wymieniać też inne motywy uczestnictwa w forum. Wymieniano dyskusje na poziomie, weryfikację poglądów, dyskusje na temat rozwoju miasta, dzielenie się z innymi pasją, obecność na forum realnych znajomych, dzielenie się doświadczeniami, wypromowanie własnej strony, rozpoznanie rynku „ideologicznego”, udowodnienie fałszywej postawy administracji oraz motywację do czytania książek.

 Innym pytaniem dotyczącym postrzegania forum było pytanie o powody wybrania tego konkretnego forum. Zdecydowana większość, 69% respondentów, wybrało to konkretne forum, gdyż spodobała im się jego tematyka. 11% badanych trafiło na forum zupełnie przypadkowo, natomiast dla 10% osób ważnym czynnikiem skłaniającym do wyboru danego forum były wypowiedzi użytkowników na forum. Niezbyt ważnymi czynnikami, wpływającymi na wybór forum, była namowa do uczestnictwa przez kogoś, reklama forum lub szata graficzna. Wpisywano także inne powody wyboru forum, np. regionalny charakter forum, znalezienie potrzebnych informacji, nadzieja na uzyskanie pomocy, popularność forum, łatwość wejścia w społeczność forum dzięki krótkiemu czasowi jego istnienia, bliskość światopoglądowa lub wzgląd na konkretną osobę.

 Istotny jest także sposób traktowania forum. Najwięcej osób postrzega forum jako miejsce, w którym można wymienić poglądy z ciekawymi ludźmi, niewiele mniej jako miejsce, w którym można dowiedzieć się lub nauczyć czegoś nowego. Forum postrzegane jest też jako miejsce, w którym można otrzymać odpowiedź na nurtujące pytania, jako odskocznia od codzienności i sposób na nudę. Rzadziej postrzega się forum jako zabawę, okazję do wyrażenia siebie oraz jako możliwość nawiązania bliskich relacji z innymi ludźmi. Niewiele osób postrzega forum jako sposób poznania siebie oraz jako okazję do zaprezentowania siebie z lepszej strony. Badane osoby uczestnicząc w forum nastawiają się więc przede wszystkim na interakcje z innymi ludźmi i ciekawe wypełnienie czasu, a nie na własny rozwój i poznanie siebie.

 Było to pytanie półotwarte, respondenci odpowiadali, że traktują forum jako intelektualną rozrywkę, podrażnienie innych użytkowników, monitoring socjologiczny, hobby, miejsce, w którym można znaleźć inspirację, wirtualną rodzinę i miejsce na autopromocję.

W kontekście jednostkowej tożsamości istotne jest, czy jest to tożsamość trwała, niezmienna czy też może przybiera różne formy i zmienia się w czasie. W ankiecie pojawiły się pytania o zmiany lub brak zmian w aspekcie różnych elementów określających wirtualną tożsamość . U respondentów zmienia się przede wszystkim ilość czasu poświęcanego na dyskusje na forum (68% osób), zapewne znacznie się zwiększa, zmienia się też sposób postrzegania forum (60% osób), jak i poziom anonimowości (56% osób). W o wiele mniejszym stopniu zmieniło się nastawienie do innych użytkowników forum (54%), styl dyskusji (41%) oraz częstotliwość i głębokość dzielenia się przeżyciami (30%).

Na pytanie, o to, ile respondenci wykorzystują wizerunków w Internecie, 55% odpowiedziało, że wykorzystuje jeden, zawsze taki sam, 30% wykorzystuje jeden wizerunek, w którym zmienia różne elementy, natomiast 15% - kilka różnych wizerunków.

Trzy czwarte respondentów zauważa u siebie zgodność tożsamości wirtualnej i realnej. Jedna czwarta badanych uważa, że ich wizerunek w Internecie i w realnej rzeczywistości nie jest taki sam.

 Nicki, czyli pseudonimy na forum, według 64% respondentów związane są z ich prywatną sytuacją. Pytanie o to, jakie elementy respondenci wykorzystali w nicku było pytaniem półotwartym. Badani najczęściej odpowiadali, że do stworzenia konkretnego nicku na forum zainspirowało ich coś innego niż elementy wymienione w kafeterii odpowiedzi i sami podawali rzeczy, które były dla nich inspiracją (tak zrobiło 36% respondentów). Z elementów podanych w kafeterii odpowiedzi najczęściej wybierano własne imię (30% badanych), własne przezwisko (19%), imię, nazwisko lub przydomek bohatera literackiego lub filmowego (9%) lub własne nazwisko (7%). Bardzo rzadko jako inspirację do wykreowania nicku używano przypadkowych imion, nazwisk i przezwisk, imion, nazwisk lub przydomków rzeczywistych postaci historycznych, nazwę miejsca zamieszkania, nazwę ulubionego zespołu muzycznego lub klubu sportowego – odpowiedzi te otrzymały zaledwie po kilka procent głosów. Najrzadziej wybierano przypadkowe nazwisko - otrzymało 0,7% głosów.

 W ramach pytania półotwartego jako inspirację do stworzenia nicku wpisywano najczęściej hobby i zainteresowania, takie jak np. muzyka, motoryzacja, gry komputerowe, wyrazy z różnych języków obcych – suahili, łacińskiego, angielskiego, francuskiego, hebrajskiego, arabskiego, a nawet elfickiego, wymyślone wyrazy, zwierzęta, takie jak psy, węże, konie, ryby czy żółwie.

 Zdecydowana większość osób, 90%, posiada jeden stały nick na forum, 8% posiada dwa nicki – jeden stały i jeden alternatywny, natomiast zaledwie 2% osób posiada kilka różnych nicków, pod którymi pisze posty.

 Awatar respondentów najczęściej związany jest z ich zainteresowaniami, jak w przypadku 23% badanych i, jak w przypadku 22% respondentów, z niczym konkretnym, został wybrany przez przypadek. 16% osób odpowiedziało, że związany jest z czymś zupełnie innym, 12% posiada w awatarze własne zdjęcie, nieco mniej, 7% - zdjęcie idola.

 Padały także odpowiedzi, że awatar związany jest z charakterem respondentów, z nickiem, zwierzętami, rodziną, poglądami politycznymi. Niektóre osoby wybrały obrazek, który nie ma dla nich znaczenia, ale podobał się im, wybierano także obrazki związane z patriotyzmem, postaciami z bajki, scenami z filmów, z nastrojem, ulubionym przysmakiem, wykształceniem, motocyklami czy też ze stylem żywienia.

W przypadku 38% respondentów sygnatura zawiera cytat, u 18% osób – osobiste przemyślenia, natomiast u 15% osób – link do innej strony. Mniej osób odpowiedziało, że ich sygnatura zawiera obrazek. Były także inne odpowiedzi – respondenci zamieszczają w swoich sygnaturach suwaczki (informujące np. o dacie ślubu lub o dacie urodzenia dziecka), własne sentencje, podpis zawierający imię, nick lub przezwisko, link do swojego wątku, wyniki sportowe, opis akwarium, przypadkowe słowa, komiks, postanowienia i cele do osiągnięcia, promowanie odchudzania i różne inne.

 Połowa respondentów nigdy nie zmieniała swojego nicku, awatara i sygnatury, 28% z nich zmienia je, gdy znajduje coś ciekawszego, 17% zmienia, te elementy, gdy im się znudzą, natomiast zaledwie 1% zmienia nick, awatar lub sygnaturę, by zapewnić sobie większą anonimowość.

 Inne osoby odpowiadały, że zmieniają te elementy ich wizerunku bardzo rzadko, gdy czują taką potrzebę, gdy znajdują coś ciekawszego, gdy mają coś do przekazania lub znajdują trafniejszy sposób określenia siebie, w przypływie chwili, przy okazji zmian w życiu lub zmian zamieszczonych informacji, gdy znajdą coś, co oddaje ich aktualny nastrój lub rezygnując z forum.

 Niemalże wszyscy respondenci na forum zamieszczają prawdziwe informacje o sobie, takie jak wiek, płeć i miejsce zamieszkania. Tylko 7% zamieszcza nieprawdziwe dane społeczno – demograficzne.

 Podobnie przedstawia się sytuacja z prawdziwością przedstawianych na forum poglądów, opinii i zainteresowań. Trzy czwarte respondentów odpowiedziało, że wszystkie opinie i przekonania, o których pisze na forum w rzeczywistości są jej opiniami i przekonaniami, blisko jedna czwarta respondentów odpowiedziała, że są prawdziwe w większości. Zaledwie 3 osoby odpowiedziały, że te elementy są prawdziwe w mniejszości, natomiast 1 – że żadne poglądy czy zainteresowania, które opisuje na forum jako własne, są fałszywe.

 Najwięcej respondentów zakłada nowe wątki, kiedy przychodzą im do głowy nowe pomysły na interesujące dyskusje, niewiele mniej – kiedy ma jakiś osobisty problem do rozwiązania i potrzebuje pomocy współużytkowników forum chociażby w podsunięciu możliwych rozwiązań lub podniesieniu na duchu. 30% badanych zakłada nowe wątki, kiedy chce podzielić się z innymi swoimi przemyśleniami. Po 21% respondentów zakłada nowe wątki kiedy dowiaduje się o jakichś ważnych, interesujących sprawach publicznych i kiedy coś ich bulwersuje lub denerwuje. 18% osób przyznało, że nigdy nie zakładali wątków. Zaledwie 7% respondentów zakłada nowy wątek, gdy dyskusja nad innymi tematami zmierza w jakimś kierunku. Badani wymieniali także inne sytuacje, w których to robią – aby pochwalić się akwarium, w celu wymiany książek z kimś innym, gdy szukają odpowiedzi na pytania, chcą się czegoś dowiedzieć, gdy chcą coś zakomunikować jako właściciele forum, gdy mają ochotę, rzadko, aby kogoś przestrzec, gdy mają pytania natury technicznej, kiedy na forum robi się nudno, z konieczności, gdy coś bardzo ich zainteresuje lub gdy publikują nowy post na swojej stronie.

|  |  |
| --- | --- |
| Kiedy zakładasz nowe wątki? |  |
| Kiedy mam pomysł na interesującą dyskusję | 218 |
| Kiedy mam osobisty problem do rozwiązania | 188 |
| Kiedy dowiaduję się o ważnych sprawach publicznych | 112 |
| Kiedy dyskusja nad innymi tematami zmierza w jakimś kierunku | 39 |
| Kiedy chcę się podzielić z innymi swoimi przemyśleniami | 164 |
| Kiedy coś mnie bulwersuje i denerwuje | 112 |
| Nigdy nie zakładałem(am) żadnego wątku | 97 |
| Zakładam nowe wątki w innych okolicznościach | 19 |

Ponad połowa respondentów codziennie uczestniczy w dyskusjach na danym forum, a jedna czwarta – co kilka dni. 12% badanych odpowiedziało, że uczestniczy w internetowych dyskusjach rzadziej niż raz na dwa tygodnie, mniej – że raz w tygodniu, natomiast zaledwie 4% - raz na dwa tygodnie.